



**Profesionālās tālākizglītības centra
“Valodu un IT mācību centrs”,
SIA “Smart Training”
pašnovērtējuma ziņojums**

Rīga, 27.09.2024.

(vieta, datums)

Publiskojamā daļa

Izglītības iestādes vadītāja: Zaiga Dzērve

1. Izglītības iestādes vispārīgs raksturojums

1.1. Izglītojamo skaits un īstenotās izglītības programmas 2023./2024. mācību gadā

Izglītības programmas nosaukums	Izglītības programmas kods	Īstenošanas vietas adrese (ja atšķiras no juridiskās adreses)	Licence		Izglītojamo skaits, uzsākot programmas apguvi (prof. izgl.) vai uzsākot 2023./2024. māc.g.	Izglītojamo skaits, noslēdzot sekmīgu programmas apguvi (prof. izgl.) vai noslēdzot 2023./2024.māc.g.
			Nr.	Licencēšanas datums		
Profesionālās pilnveides programma "Angļu valoda apkalpojošajam personālam (ar priekšzināšanām vismaz A1 līmenī)"	20P227001		P_6817	06.03.2023	0	0
Vispārējā angļu valoda (A līmenis)			DIKS-22-108-ail	23.03.2022	196	191
Vispārējā angļu valoda (B līmenis)			DIKS-22-109-ail	23.03.2022	286	274
Vispārējā angļu valoda (C līmenis)			DIKS-22-110-ail	23.03.2022	28	26
Lietišķā angļu valoda (B līmenis)			DIKS-22-111-ail	23.03.2022	10	9

1.2. Izglītības iestādes iegūtā informācija par izglītojamo iemesliem izglītības iestādes maiņai un mācību pārtraukšanai izglītības programmā:

- 1.2.1. dzīvesvietas maiņa (6 izglītojamie);
- 1.2.2. vēlme mainīt izglītības iestādi (0 izglītojamie);
- 1.2.3. cits iemesls (14 izglītojamie - darba noslogotības dēļ, ģimenes apstākļu dēļ, veselības stāvokļa dēļ un personisku iemeslu dēļ atliek mācības uz vēlāku laiku).

1.3. Pedagogu ilgstošās vakances un atbalsta personāla nodrošinājums

NPK	Informācija	Skaits	Komentāri (nodrošinājums un ar to saistītie izaicinājumi, pedagogu maiņa u.c.)
1.	Ilgstošās vakances izglītības iestādē (vairāk kā 1 mēnesi) 2023./2024. māc.g.	0	
2.	Izglītības iestādē pieejamais atbalsta personāls izglītības iestādē, noslēdzot 2023./2024. māc.g.	0	

2. Izglītības iestādes darbības pamatmērķi un prioritātes

- 2.1. Izglītības iestādes misija – ar efektīvu apmācību palīdzēt izglītojamajiem un organizācijām gūt izcilus panākumus, dodot iespēju cilvēkiem iegūt darba tirgū nepieciešamās iemaņas un attīstīt sevi, tādējādi veicinot Latvijas sabiedrības un valsts izaugsmi.
- 2.2. Izglītības iestādes vīzija par izglītojamo – ieinteresēts, motivēts mācīties un attīstīties mūža garumā, spēj kompleksi lietot reālās dzīves situācijās iegūtās zināšanas un prasmes.
- 2.3. Izglītības iestādes vērtības cilvēkcentrētā veidā – profesionalitāte, kvalitāte, cieņa, sadarbība, atbildība, attīstība.
- 2.4. 2023./2024. mācību gada darba prioritātes un sasniegtie rezultāti

Prioritāte	Sasniedzamie rezultāti kvantitatīvi un kvalitatīvi	Norāde par uzdevumu izpildi (Sasniegts/daļēji sasniegts/ Nav sasniegts) un komentārs
Nr.1 Pedagogu savstarpējā sadarbība un komandas darbs mācību centra vīzijas sasniegšanā.	a) kvalitatīvi – tiek apkopota un popularizēta labā prakse un tiek ieviesti labās prakses piemēri ikdienas mācību darbā.	Sasniegts. Dalīšanās pieredzē par translation nepieciešamību mācoties valodas, kā arī OneStopEnglish un citu platformu lietojumu. Idejas mācot rakstīšanas prasmi un mākslīgā intelekta izmantošana.
	b) kvantitatīvi – vismaz 2 x gadā notiek pedagogu savstarpējās pieredzes apmaiņas sanāksmes, kur tiek nodotas kursos gūtās atziņas, labās prakses piemēri, vadītas meistarklases u.tml.	Sasniegts.
Nr.2 Veicināt mācību centra atpazīstamību, informējot sabiedrību un darba devējus par pieejamajām izglītības programmām.	a) kvalitatīvi – ir augsta mācību centra atpazīstamība gan sabiedrības, gan darba devēju vidū.	Sasniegts. Sadarbība ar Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameru (LTRK) un Nodarbinātības valsts aģentūru (NVA).
	b) kvantitatīvi – katru otro nedēļu tiek veiktas publikācijas sociālajos tīklos un aktualizēta mācību centra mājas lapa.	Daļēji sasniegts – publikācijas sociālajos tīklos tiek veiktas, bet ne tik regulāri.

- 2.5. Informācija, kura atklāj izglītības iestādes darba prioritātes un plānotos sasniežamos rezultātus 2024./2025. mācību gadā (kvalitatīvi un kvantitatīvi)

Prioritāte	Sasniedzamie rezultāti kvantitatīvi un kvalitatīvi
Nr.1 Mācību centra metodiskā un pedagoģiskā darba aktivizēšana.	Vismaz 2 reizes gadā notiek metodiskā un pedagoģiskā darba sanāksmes. Apspriesti pedagoģiskā procesa organizācijas jautājumi un organizēta pedagogu savstarpējās pieredzes apmaiņa, labās prakses piemēru izpēte un izplatīšana ar mērķi nodrošināt individualizētu pieeju.

Nr.2 Sadarbība ar Nodarbinātības valsts aģentūru un citām institūcijām, darba devējiem.	Sadarbība ar Nodarbinātības valsts aģentūru angļu valodas programmu nodrošināšanā vismaz 2 apmācību grupām.
	Izveidota sadarbība ar dažādām institūcijām un darba devējiem.

3. Kritēriju izvērtējums

3.1. Kritērija “Mācīšana un mācīšanās” stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Mācību centrā notiek nodarbību vairošana ne mazāk kā pie 20% pedagogu. Nodarbību vairošanu veic gan mācību centra vadība, gan notiek pedagogu savstarpējā nodarbību vairošana.	Veikt mācību centra darba pilnveides pasākumus, apkopojot un analizējot pedagogu savstarpējā nodarbību vairošanā iegūto informāciju.
Pedagogi īsteno mācību procesu atbilstoši mācību plānam, ievērojot izglītojamo individuālās spējas un vajadzības. Nodarbības tiek plānotas un īstenotas metodiski un didaktiski daudzveidīgas. Pedagogi nodarbībās mērķtiecīgi virza katra izglītojamā izaugsmi, motivē sasniegt augstus mērķus un gūt labus mācību sasniegumus.	Rosināt pedagogus aktīvāk palīdzēt izglītojamiem izprast, kā labāk mācīties, palīdzot veidot jaunus ieradumus.
Nodarbībās tiek veikta mācību procesa diferenciacija un individualizācija, to pielāgojot izglītojamo spējām, tempam un vajadzībām. Mācību process ir izglītojamo centrs.	Turpināt mācību procesa individualizāciju, diferenciaciju un personalizāciju atbilstoši izglītojamo spējām un vajadzībām.
Pedagogi un izglītojamie izprot attālinātā mācību procesa iezīmes, mācību centram ir izveidota sistēma attālināto mācību īstenošanai.	Visiem pedagogiem kopīgi plānot izglītības satura apguvi pa grupām, pielāgot mācību procesā sasniedzamos rezultātus un izveidot atbilstošus, pielāgotus noslēguma pārbaudes darbus.
Mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība ir sistēmiska, nodrošina katra izglītojamā izaugsmi.	Turpināt sistēmisku mācību sasniegumu vērtēšanu, nodrošinot izglītojamo izaugsmi.

3.2. Kritērija “Pedagogu profesionālā kapacitāte” stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Visiem pedagogiem, kuri strādā mācību centrā, ir normatīvajos aktos noteiktā nepieciešamā izglītība un profesionālā kvalifikācija. Visa nepieciešamā informācija par pedagogu izglītību un profesionālo kvalifikāciju savlaicīgi ir ievadīta VIIS. Mācību centrā nav ilgstošu pedagogu vakancu. Ilgstošas darba nespējas vai prombūtnes gadījumā pedagogs tiek aizvietots.	Turpināt nodrošināt mācību centru ar nepieciešamās izglītības un profesionālās kvalifikācijas atbilstošiem pedagogiem.
Visi pedagogi, kuri strādā mācību centrā, veic tiesību aktos noteikto nepieciešamo profesionālās kompetences pilnveidi. Informācija VIIS par pedagogu profesionālās kompetences pilnveidi ir pilnīga.	Veicināt pedagogu studijas maģistrantūrā vai doktorantūrā.

Mācību centra pedagogi lielākoties (vairāk kā 50%) ievieš profesionālās kompetences kursus un semināros iegūtās zināšanas, prasmes un kompetences. To apliecina mācību nodarbību vērojumu rezultāti, pedagogu prasme analizēt dažādas pedagogiskās situācijas.	Turpināt rosināt ieviest praksēursos gūtās zināšanas, prasmes un kompetences.
Pedagogiem tiek nodrošināta noslodze atbilstoši īstenoto izglītības programmu specifikai. Mācību centrā ir ieviesta pedagogu profesionālās kvalitātes novērtēšana, kura apliecina, ka pedagogu darba kvalitāte lielākajai daļai pedagogu (vairāk kā 70%) ir laba un ļoti laba. Mācību centrs nodrošina atbilstošo izglītības programmu apguvi.	Pilnveidot pedagogu profesionālās kvalitātes novērtēšanas sistēmu.
Mācību centrā ir izveidota sistēma pedagogu darba pašvērtēšanai reizi gadā. Pedagogi izvērtē savu profesionālo darbību, tai skaitā to, cik efektīvs bijis mācību process, ikdienas darbība, nosaka savas darbības stiprās puses un labās prakses piemērus, dalās ar tiem. Lielākā daļa pedagogu (vairāk kā 70%) spēj argumentēti atbildēt par turpmāk nepieciešamo profesionālās kompetences pilnveidi, pašu veicamo savas profesionālās darbības pilnveidei. Pedagogi izvērtē savu profesionālo darbību.	Rosināt pedagogus izvērtēt turpmāk nepieciešamo profesionālās kompetences pilnveidē.

3.3. Kritērija "Pieejamība" stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Mācību centrā pamatā visām iesaistītajām personām ir līdzīga izpratne par iespējamajiem faktoriem, kuri ietekmē izglītības pieejamību, un tās lielākās daļas iesaistīto pušu faktiskā rīcība atbilst šai izpratnei. Mācību centrā izglītības programmu piedāvājums ir atbilstošs sociālekonomiskajiem faktoriem, izglītojamo spējām, vajadzībām un interesēm.	Pārskatīt un aktualizēt mācību centra piedāvājuma atbilstību mainīgajām sabiedrības vajadzībām.
Mācību centrā ir pieejams optimāls piedāvājums un tiek īstenotas darbības, kuras nodrošina augstāku izglītības kvalitāti, tai skaitā: mācību centrā ir pilnas slodzes izglītības iestādes vadītājs - direktore, mācību centram ir pieejams dibinātāja finansējums mikroklimate un fiziskās vides jautājumu mērķtiecīgai sakārtošanai, mācību centrs īsteno izglītojamo personības izaugsmi veicinošas izglītības programmas, lai sekmētu izglītojamo motivāciju mācīties, pašvadītas mācīšanās prasmes un izglītības iestādes organizācijas kultūras pilnveidi, jo īstenošanas procesā iesaistās pedagogi, izglītības metodiķis un apmācību konsultanti, mācību centrs pilnveido un dažādo piedāvājumu	Turpināt atbalstīt pedagogu papildus darbus, kuri ietekmē pedagogu motivāciju un darba kvalitāti.

izglītojamiem, izmantojot attālināto mācību sniegtās iespējas.	
Mācību centram sadarbībā ar dibinātāju ir izstrādāti iespējamie risinājumi, lai mazinātu izglītojamo mācību pārtraukšanas riskus.	Turpināt darbu pie preventīvām darbībām mācību pārtraukšanas risku mazināšanai.

4. Informācija par lielākajiem īstenotajiem projektiem par 2023./2024. mācību gadā

- 4.1. Mācības nodarbinātām personām (mūžizglītība) - Atveseļošanas fonda projekts “Prasmju pilnveide pieaugušajiem” Nr.3.1.2.5.i.0/1/23/I/CFLA/001 - neformālās izglītības programmu īstenošana vairākām grupām sadarbībā ar Nodarbinātības valsts aģentūru.
- 4.2. Latvijas televīzijas kanāls “STV Pirmā!” – līdzdarbošanos sociālajā projektā “Caur ērkšķiem uz...” - mācību centrs nodrošināja dāvanu kartes valodu kursiem mācību centrā.

5. Informācija par institūcijām, ar kurām noslēgti sadarbības līgumi

- 5.1. Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA) – līgums par svešvalodu, datorzinību un citu izglītības programmu īstenošanu.
- 5.2. SIA “Līgatnes papīrs” – vienošanās par makulatūras nodošanu, dabas saudzēšanu.
- 5.3. Sadarbība ar ISIC, kas ir starptautiski atzīta skolēna, studenta un pedagoga identifikācijas karte.
- 5.4. Sadarbība ar “Oxford University Press” – mācību materiāli angļu valodas izglītības programmām, kā arī pedagogiem nodrošināts elektroniskais rīks *Presentation Tool* un pieejami dažādi semināri.
- 5.5. Sadarbība ar Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameru (LTRK).

6. Audzināšanas darba prioritātes trim gadiem un to ieviešana

- 6.1. Prioritātes (domājot par izglītojamā personību) - savstarpēja cieņa un pozitīva saskarsme, izglītojamo motivācija, atbildība par ieteiktajiem risinājumiem izglītojamo zināšanu pilnveidei.
- 6.2. 2-3 teikumi par galvenajiem secinājumiem pēc mācību gada izvērtēšanas: Izglītojamajiem tiek ieteikti atbilstošākie risinājumi zināšanu pilnveidei, ņemot vērā iepriekšējās zināšanas, vajadzības un spējas. Visi mācību darbinieki pret izglītojamajiem izturas ar cieņu un nodrošina pozitīvu saskarsmi. Daudzveidīgs mācību process un pedagoga atbalsts motivē izglītojamos sasniegt izvirzītos mērķus.

7. Citi sasniegumi

- 7.1. Jebkādi citi sasniegumi, par kuriem vēlas informēt izglītības iestāde (galvenie secinājumi par izglītības iestādei svarīgo, specifisko):
 - Mācību procesā notiek regulāra un jēgpilna digitālo tehnoloģiju lietošana (ir pieejami datori, projektori, skaļruņi, pedagogi tos mērķtiecīgi pielieto).
 - Atbilstoši izglītojamo vajadzībām un iespējām tiek īstenotas izglītības programmas klātienē, attālinātajā režīmā (*Online*) gan grupās, gan individuāli.
 - Regulāri tiek saņemtas pozitīvas atsauksmes no izglītības programmas pabeigušajiem.
- 7.2. Izglītības iestādes galvenie secinājumi par izglītojamo sniegumu ikdienas mācībās:
 - Izglītojamo sniegums ikdienas mācībās ir labs – izglītojamie ir motivēti un sekmīgi apgūst izglītības programmas. Nepieciešamības gadījumā izmanto mācību garantiju.

**8. Informācija par izglītības kvalitātes indikatoriem
(izņemot vispārējo izglītību, profesionālās ievirzes izglītību)**

8.1. Pedagogu dalība profesionālās kompetences pilnveidē

2023./2024.māc.g. pedagogu skaits izglītības iestādē	10
2023./2024.māc.g. profesionālo mācību priekšmetu pedagogu skaits, kuri ir piedalījušies profesionālās kompetences pilnveidē	3

8.2. Profesionālo izglītību ieguvušo skaits

2023./2024.māc.g. absolventu skaits (ieguvuši kvalifikāciju) profesionālās pilnveides izglītības programmās salīdzinājumā ar izglītojamiem, kas sākuši mācības profesionālās izglītības programmās	0
--	---

8.3. Profesionālās izglītības programmu pieejamības veicināšana.

Plāni/shēmas/programmas, kas izmantotas profesionālās izglītības pieejamības veicināšanai (atbalsta veidu pieejamība, piemēram, dienesta viesnīca, individuālās konsultācijas riska grupām, stipendijas, vides pieejamība u.tml.)	Mācībām tiek piedāvātas dažādas akcijas, īpašas atlaides, atbilstoši aprīkota mācību vide.
---	--

ŠIS DOKUMENTS IR ELEKTRONISKI PARAKSTĪTS AR DROŠU
ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU